

גיליון מס'

10

דצמבר 2004

גלינות קודמים

## חדשות D&amp;B



Decide with Confidence

## דבר המנכ"ל

## כותרות



חודש נובמבר מביא איתו, לצערי, בשורה רעה לחברות ולעסקים הפועלים בישראל, למעשה אנחנו רואים כי ההשפעה של הצמיחה במשק שהורגשה מסוף השנה שעברה והשפיעה לטובה על החברות והעסקים במשק הישראלי כמעט ונמחקה, וקיימת מגמה של עלייה ברמת הסיכון העסקי המתבטאת בקשיים של חברות רבות להמשיך להתמודד ולהניב רווחים.

מדד הסיכון הענפי לחודש נובמבר המתפרסם בגיליון זה מראה כי שיעור העסקים בסכנת סגירה טיפס ל- 18%, כאשר באוקטובר אשתקד, שיאו של המיתון, עמד שיעור החברות ברמת סיכון גבוהה מאוד על 18.1%. במהלך החודש האחרון עשרות חברות פשטו את הרגל בנייה, חברות בנייה ורשתות כמו רשת הומל, רשת סטוק קפה ועוד... ונתוני הסיכון מראים כי גם בחודש הבא נמשיך להיות עדים לפשיטות רגל של חברות נוספות גם מדד מוסר התשלומים של דן אנד ברדסטריט מראה החודש על הרעה קלה במוסר התשלומים במשק כאשר שיעור החברות המפגרות בתשלומים לספקיהן עלה מ- 14.7% ל- 15%.

עם זאת מדד מנהלי הרכש שעורכת דן אנד ברדסטריט בשיתוף עם ארגון מנהלי הרכש מראה החודש על עלייה משמעותית של 9.2%. ועל פי הנתונים, בחודש אוקטובר חלה עלייה של 26% בביקושים המקומיים ושל 14.1% בהעסקת עובדים במגזר היצרני. אך את העלייה במדד אנו מסבירים בעיקר כאפקט של "אחרי החגים" המתבטא בחזרה לימי עבודה מלאים, הזמנות של ביקושים מודחקים וחזרה לעבודה של עובדים זמניים ומעריכים כי רק נתוני החודש הבא יעידו האם מדובר בהתאוששות אמיתית במגזר היצרני.

ענף הבנייה והנדל"ן ממשיך לדשדש ומצבו אף מחמיר. שתי סקירות שערכנו החודש ומופיעות בגיליון מקוון זה מראות כי קיימת העדפה ברורה של רוכשי הדירות לרכוש דירות יד שנייה על פני דירות מקבלנים וכן שהירידה החדה ברכישת דירות יד שנייה גוררת ירידה בנטילת הלוואות לדיור מהבנקים למשכנתאות כאשר עיקר פעילותם היום הוא במיחזור הלוואות ישנות, הליך פופולרי בשל הירידה בריבית על המשכנתאות.

בחודש אוגוסט השנה, נכנס לתוקפו חוק שירות נתוני אשראי. חוק שעומד לחולל מהפכה בשוק האשראי הצרכני ויאפשר לכם בעלי העסקים, לקבל לראשונה תמונה מלאה על מצבם הפיננסי של לקוחותיכם הפרטיים. כמובילי שוק המידע העסקי בישראל, אנו בחברת D&B מחויבים לפעול גם בתחום זה, במטרה לספק לכם, לקוחותינו, פתרון שלם ומלא לכל צרכי המידע שלכם. בגיליון זה אנו מפרסמים סקירה קצרה על החוק ומשמעותיו, ממנה תוכלו ללמוד מהו חוק שירות נתוני אשראי, איזה מידע מספק חוק שירות נתוני אשראי, מהם מקורות המידע לשירות נתוני אשראי, ובאילו תחומים יסייע לכם החוק.

נשמח לקבל את תגובתכם ולעמוד לשירותכם בכל נושא. ניתן ליצור עימנו קשר בטלפון שמספרו: 03-7330333 או באמצעות הדוא"ל custser@dbisrael.co.il

בברכה,  
ראובן קובנט - מנהל כללי  
D&B

### 18% מהחברות והעסקים בישראל בסכנת סגירה, השיעור הגבוה מאז אוקטובר אשתקד

כלכלני דן אנד ברדסטריט: השפעת הצמיחה על החברות והעסקים בישראל נמחקה. [המשך הכתבה בעמוד 2](#)

### מדד מוסר התשלומים של D&B

#### הרעה קלה במוסר התשלומים במשק הישראלי.

בנובמבר - 15% מהעסקים בישראל מפגרים בתשלומים, לעומת 14.7% באוקטובר [המשך הכתבה בעמוד 3](#)



### חטיבת הנדל"ן של דן אנד ברדסטריט ישראל:

#### 71.8% מהדירות שנרכשו בחציון הראשון של השנה- דירות יד שנייה.

גידול במספר המתווכים הפועלים בשוק אך 50% מהמתווכים בישראל פועלים ללא רישיון

#### [המשך הכתבה בעמוד 4](#)

### חטיבת הנדל"ן של דן אנד ברדסטריט ישראל

#### מיחזורי המשכנתא בנובמבר למעלה מ- 50% מסך המשכנתאות סך הלוואות לדיור בנובמבר יעמוד על כ- 1.3 מיליארד ש"ח בלבד, מתוכן, 750 מיליון ש"ח מיחזורי משכנתא.

הזכאים נעלמים מהשוק- באוקטובר רק 1205 זכאים מימשו את זכאותם, ירידה של כ- 52% אחוזים מהממוצע החודשי של שנת 2003.

#### [המשך הכתבה בעמוד 5](#)



ארגון מנהלי  
רכש ולוגיסטיקה  
בישראל

### מדד מנהלי הרכש של D&B וארגון מנהלי הרכש:

#### באוקטובר חלה עלייה של 26% בביקושים המקומיים ושל 14.1% בהעסקת עובדים במגזר היצרני

מדד מנהלי הרכש באוקטובר: 63.7% לעומת 54.5% בספטמבר

#### [המשך הכתבה בעמוד 6](#)

### חוק שירות נתוני אשראי - מהפכה בשוק האשראי הצרכני

חוק שירות נתוני אשראי שנכנס לתוקף בחודש אוגוסט השנה, עומד לחולל מהפכה בשוק האשראי הצרכני ויאפשר לכם בעלי העסקים, לקבל לראשונה תמונה מלאה על מצבם הפיננסי של לקוחותיכם הפרטיים.

#### [המשך הכתבה בעמוד 7](#)



### התעניינות רבה במוצריה החדשים של דן אנד ברדסטריט בעידית ישראל לעסקים

הביתן של חברת D&B - דן אנד ברדסטריט שהוצב בעידית שנערכה במלון דיוויד אינטרקונטיננטל בת"א משך אליו רבים מאורחי העידית, שהביעו עניין רב במוצריה החדשים והייחודיים של החברה.

#### [המשך הכתבה בעמוד 8](#)

### D&B פורשת חסותה לכנס השנתי למודיעין תחרותי של מכון היצוא בתאריכים 14 - 15 לדצמבר ת"א.

התאחדות  
המזרחית  
למדיעין תחרותי - פנינית



#### [המשך הכתבה בעמוד 9](#)

דן אנד ברדסטריט ישראל  
דרך השלום 53 גבעתיים טלפון: 03-7330330 פקס: 03-7330340

<http://www.dbisrael.co.il>

תגובות והצעות לשינויים ושיפורים ניתן לשלוח אל [Custser@Dbisrael.co.il](mailto:Custser@Dbisrael.co.il)

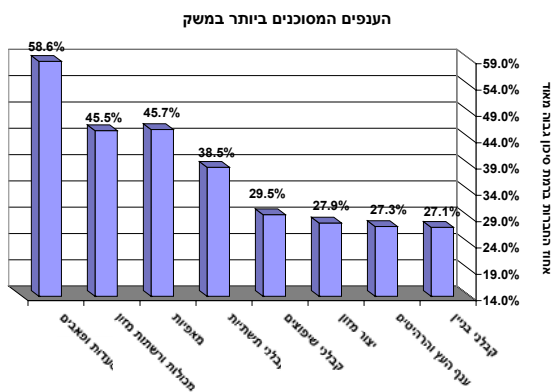
## מדד מוסר התשלומים של D&B הרעה קלה במוסר התשלומים במשק הישראלי.

בנובמבר - 15% מהעסקים בישראל מפגרים בתשלומים, לעומת 14.7% באוקטובר

27.1% מקבלני הבינוי לעומת 27% באוקטובר. גם בענף שיווק תשומות לבנייה קיימת רמת סיכון גבוהה יחסית למוצע במשק העומדת על 26.1% בנובמבר לעומת 25.4% באוקטובר.

ענפים נוספים הנמצאים ברשימת הענפים שרמת הסיכון בהם גבוהה מהמוצע הכללי,

**ענף העץ והרהיטים**, עם 27.3% חברות ברמת סיכון גבוהה מאוד, **בענף מוצרי החשמל הביתיים** עם 24.3% לעומת 23.6% באוקטובר. **בענף הטקסטיל וההלבשה** שיעור החברות בסיכון גבוה מאוד 21.7% בנובמבר. **בענף המחשבים והציוד ההיקפי** 20.4%, **בענף המתכת והמכונות** 19.3%, **ובענף שירותי הביטוח** 18.6%.



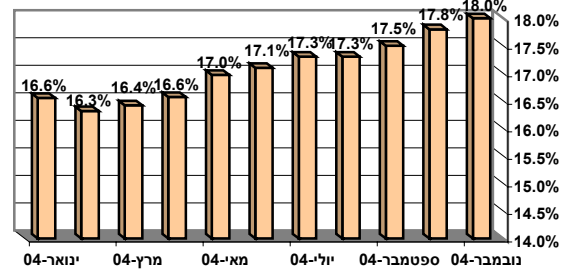
**הענפים החזקים במשק בהם רמת הסיכון נמוכה מהמוצע הכללי (18%) הם:**

**ענף התיירות** עם 17% עסקים ברמת סיכון גבוהה מאוד לעומת 17.1% באוקטובר. **ענף המדיה והתקשורת** עם 16.8%, **ענף השירותים העסקיים** עם 16.3% **ענף המוסכים והשירותים לרכב** עם 15.2%, **ענף ההוצאה לאור והדפוס** עם 13.3%, **ענף תעשיות הפלסטיק והגומי** עם 14.9% לעומת 15.1% בחודש שעבר, **ענף הציוד האלקטרוני** עם 13.2%. על פי הנתונים לחודש נובמבר, **ענף מוצרי הכימיה והדלק** הכולל גם את תעשיית התרופות, הוא הענף הבטוח בישראל מבחינת הסיכון הענפי, ומספר החברות ברמת סיכון גבוהה מאוד עומד על 12.8% לעומת 12.6% באוקטובר.

ניתוח סיכון העסקים לחודש נובמבר שערכה חברת **D&B דן אנד ברדסטריט** ישראל מעלה כי שיעור החברות בסיכון עסקי גבוה מאוד, קרי, בסכנת סגירה, עומד החודש על 18% לעומת 17.8% באוקטובר. מאז חודש מאי 2004 גדל שיעור החברות במשק הנמצאות בסכנת סגירה באחוז שלם, שמשמעותו היא תוספת של כ-3000 חברות ועסקים לרשימת החברות המסוכנות.

**כלכלני החברה** מציינים כי ההשפעה של הצמיחה במשק שהורגשה מסוף השנה שעברה והשפיעה לטובה על החברות והעסקים במשק הישראלי כמעט ונמחקה, ועתה אנו עדים למגמה של עלייה ברמת הסיכון העסקי המתבטאת בקשיים של חברות רבות להמשיך להתמודד ולהניב רווחים. עוד הם מציינים כי באוקטובר אשתקד, שיאו של המיתון, עמד שיעור החברות ברמת סיכון גבוהה מאוד על 18.1%, בחודשים דצמבר עד פברואר ירד שיעור החברות בסכנת סגירה לכ-16.3% ובחודשים האחרונים הוא שוב טיפס ועלה לשיעור של 18%.

### שיעור החברות בסיכון עסקי גבוה מאוד



### סיכון על פי ענפים:

את רשימת הענפים המסוכנים במשק הישראלי מוביל גם בנובמבר ענף המזון על תחומי השונים. תת **ענף המסעדות והפאבים** הינו הענף המסוכן ביותר מבין הענפים שנסקרו עם למעלה ממחצית מהחברות הנמצאות בסכנת סגירה – 58.6% לעומת 57.8% בחודש אוקטובר. אחריו, גם בתחום המזון – **מכולות ורשתות מזון** עם 45.5% עסקים בסכנת סגירה לעומת 45.2% באוקטובר ובענף המאפיות 45.7%.

הענף שני, מבחינת רמת הסיכון הינו **ענף הנדל"ן**, 38.5% מקבלני התשתיות ברמת סיכון גבוהה בנובמבר, ללא שינוי מהחודש שעבר, 29.5% מקבלני השיפוצים לעומת 29.1% באוקטובר ו-

## הרעה קלה במוסר התשלומים במשק הישראלי.

בנובמבר - 15% מהעסקים בישראל מפגרים בתשלומים, לעומת 14.7% באוקטובר

10.8% לעומת 10.2%, ענף חנויות המזון עם 9% לעומת 8% וענף הכימיה והדלק עם 9.3% לעומת 8.5%.

הענפים שבהם נרשמה הטבה במוסר התשלומים, כוללים את ענף הבנייה שבו שיעור החברות המפגרות בתשלומים לספקיהן עומד על 33.5% בנובמבר לעומת 33.8% באוקטובר ואת ענף העץ הנייר והדפוס עם 15% בנובמבר לעומת 15.3% באוקטובר.

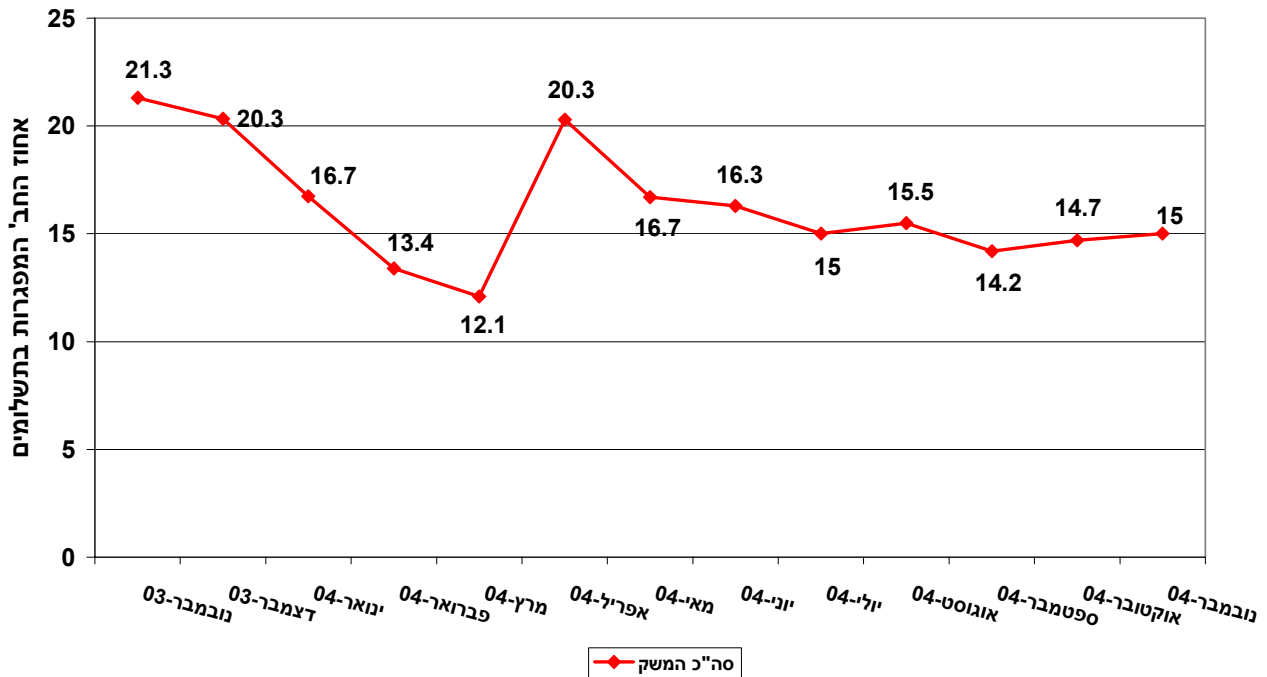
כלכני דן אנד ברדסטריט מסבירים כי מדד מוסר התשלומים שרושם החודש הרעה משקף את מצב המשק. לדבריהם, ברבעון הראשון של השנה, רשם מדד מוסר התשלומים נתונים מעודדים ששיאם בחודש מרץ 04 בו רק 12.1% מהחברות פיגרו בתשלומים לספקיהן. בחודש אפריל קפץ המדד ל- 20.3% ומאז נרשם שיפור הדרגתי במדד במשך מספר חודשים, כאשר בחודשיים האחרונים אנו שוב עדים להרעה, עם כי המשק עדיין רחוק מהמדדים הגבוהים שנרשמו בסוף שנת 2003.

מדד מוסר התשלומים של דן אנד ברדסטריט ישראל מראה החודש על הרעה קלה במוסר התשלומים במשק.

בחודש נובמבר 15% מכלל החברות במשק הישראלי פיגרו בתשלומים לספקיהם לעומת 14.7% בחודש אוקטובר ו- 14.2% בספטמבר.

ענף הבנייה ממשיך להוביל את רשימת הענפים המפגרים בתשלום לספקיהם עם 33.5% עסקים כאשר אחריו ענף התיירות עם 23.5%. הענפים בהם נרשם מוסר התשלומים הטוב ביותר הם ענף הציוד האלקטרוני, ענף הכימיה והדלק וחנויות המזון.

כלכלני דן אנד ברדסטריט מציינים כי החודש נרשמה הרעה במוסר התשלומים ברוב ענפי המשק. בענף התיירות 23.5% מהעסקים פיגרו בתשלומים לספקיהם בנובמבר לעומת 22% באוקטובר, בענף ייצור מוצרי מזון 13% לעומת 11.7% בחודש שעבר, בענף המתכת והמכונות 12.1% לעומת 11.9% ענף הטקסטיל עם



## חטיבת הנדל"ן של דן אנד ברדסטריט ישראל : 71.8% מהדירות שנרכשו בחציון הראשון של השנה- דירות יד שנייה.

גידול במספר המתווכים הפועלים בשוק אך 50% מהמתווכים בישראל פועלים ללא רישיון

הממוצע החודשי של הזכאים שניצלו זכאותם על 2510 זכאים לחודש, מדובר על ירידה של 43.6%.  
בחינת אחוז רוכשי הדירות המנצלים את זכאותם מכלל רוכשי הדירות מראה אף הוא על ירידה הדרגתית במספר הזכאים. בחודשים ינואר עד אוגוסט עמד מספר הזכאים על 15,865 שהם 24.7% בלבד מכלל רוכשי הדירות (על פי נתוני העסקאות שנרשמו בקבצי מס רכישה ומס שבח) וזאת לעומת 30,123 זכאים ב-2003 (שיעור של 34.8% מכלל רוכשי הדירות) ו-32,111 זכאים בשנת 2003 (38.5% מכלל רוכשי הדירות).

כלכלני דן אנד ברדסטריט מציינים כי הירידה בניצול הלוואות הזכאות מהמדינה על ידי הזכאים נובעת מביטול המענקים שניתנו בעבר. מרבית רוכשי הדירות שקיבלו מענקים ניצלו גם את הלוואות הזכאות, עם ביטול המענקים, אין באפשרותם לרכוש דירה ועל כן הולכת ומצטצמת גם נטילת הלוואות הזכאות מהמדינה. מחד, מדובר בחסכון של סובסידיות שמעניק האוצר לרוכשי דירות, אך מאידך מדובר בפגיעה קשה הן ברוכשי הדירות, הן בקבלנים והן בהכנסות המדינה מהמיסוי המוטל בעת רכישת דירה על רוכשי הדירות ועל הקבלנים.

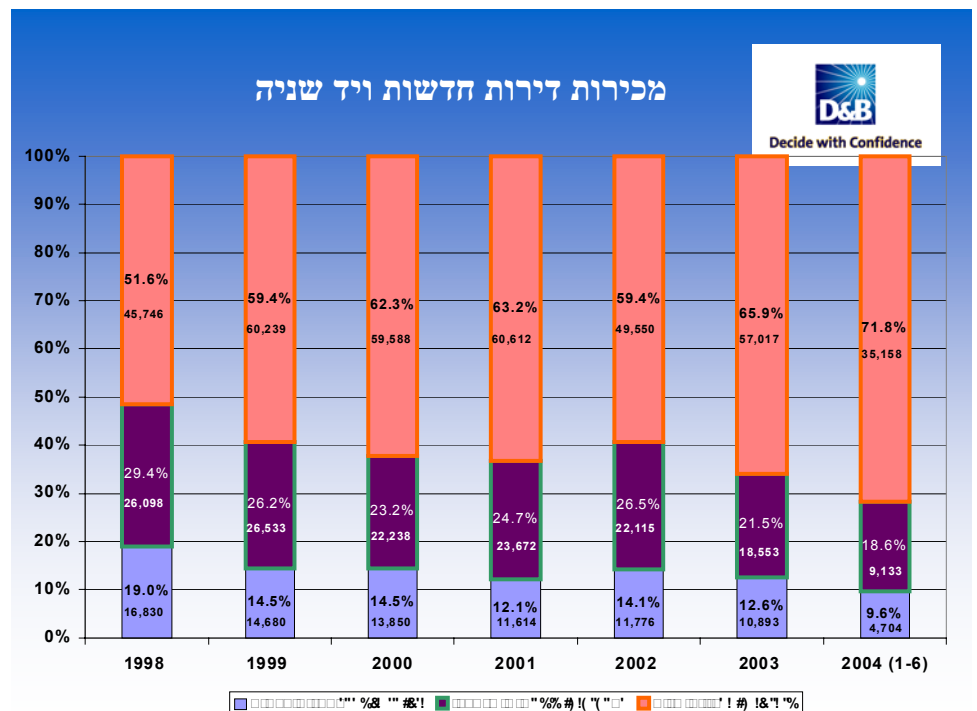
מחטיבת הנדל"ן של דן אנד ברדסטריט נמסר עוד כי בתקציב לשנת 2005 מתוכנן קיצוץ נוסף בהלוואות הזכאות וזאת על ידי ביטול הלוואות הזכאות לזכאים שלא יצברו יותר מ-1000 נקודות זכאות. מהלך זה יקטין עוד יותר את מספרם של הזכאים בשוק ובמקביל יקטין את שיעור רכישת הדירות. עוד מציינים הכלכלנים כי רק החזרת המענקים לזכאים או שינוי שיטת הזכאות יביאו למתן זריקת עידוד לענף הבנייה ולשיפור מצבם של הקבלנים ורוכשי הדירות וזאת לעומת מגמת הצמצום של הסובסידיות לרוכשי השירות שתביא להחרפת המיתון בענף, פגיעה נוספת בקבלנים, סגירת חברות, פיטורי עובדים ופגיעה חמורה בענף תשומות הבנייה.

ביטול המענקים לזכאים שנכנס לתוקפו בתחילת השנה יוצר שינויים קרדינליים בהתנהגות ענף הבנייה בישראל. מחד, הוא גורם לפגיעה קשה בקבלנים וברוכשי הדירות, ומאידך, מביא לפריחה בשוק דירות יד שנייה ולגידול במספר המתווכים ללא רישיון, כך עולה מדו"ח שערכה חטיבת הנדל"ן של דן אנד ברדסטריט.

כלכלני דן אנד ברדסטריט טוענים כי ביטול המענקים הגדיל את התופעה של העדפת רכישת דירות יד שנייה על פני דירות יד ראשונה. ביטול המענקים שניתנו ברכישת דירה מקבלן נטל את היתרון שהיה לקבלנים בקרב הזכאים וכיום מי שיש הון עצמי בכיסו מעדיף לרכוש דירות יד שנייה שהן גם זולות יותר. על פי נתוני דן אנד ברדסטריט שיעור דירות יד שנייה שנרכשו במהלך ינואר-יוני 2004 מגיע ל-71.8% לעומת 18.6% בלבד דירות מקבלנים ו-9.6% דירות בבנייה עצמית. לשם השוואה בשנת 2003 עמד שיעור רכישת דירות יד שנייה על 65.9% לעומת 21.5% דירות מקבלנים ו-12.6% בבנייה עצמית, ולפני עשור, בשנת 1994 עמד היחס על 51.6% דירות יד שנייה, 29.4% רוכשי דירות מקבלן ו-19% בבנייה עצמית.

ביטוי נוסף להעדפת דירות יד שנייה ניתן לראות בשוק המתווכים בישראל. הביקוש לדירות יד שנייה הביא לגידול חד במספר המתווכים הפועלים בישראל, אם כי יש גם גידול במספר המתווכים העובדים ללא רישיון. על פי נתוני רשם המתווכים במשרד המשפטים כולל מאגר רשם המתווכים כיום כ-16,000 שמות כאשר מספר הרשיונות מגיע לכ-8000 בלבד. כלומר רק 50% מהמתווכים הם בעלי רישיון לעבוד במקצועם.

מבחינת ניצול הלוואות הזכאות הניתנות על ידי המדינה, בחודש ספטמבר עמד מספר הזכאים שניצלו זכאותם לקבלת הלוואות לרכישת דירה מהמדינה על 1415 בלבד וזאת לעומת ממוצע חודשי של 1920 זכאים בחודשים ינואר – אוגוסט 2004, מדובר בירידה של כ-26.4%. בהשוואה לנתוני השנה שעברה, בה עמד



## מיחזורי המשכנתא בנובמבר למעלה מ- 50% מסך המשכנתאות סך ההלוואות לדיור בנובמבר יעמוד על כ- 1.3 מיליארד ₪ בלבד, מתוכן, 750 מיליון ₪ מיחזורי משכנתא.

הזכאים נעלמים מהשוק- באוקטובר רק 1205 זכאים מימשו את זכאותם, ירידה של כ- 52% אחוזים מהמוצע החודשי של שנת 2003.

על פי הנתונים בחודש אוקטובר רק 1205 לווים ניצלו את זכאותם להלוואות מסובסדות מהמדינה וזאת לעומת 1415 לווים בספטמבר ו- 1800 לווים באוגוסט .

לשם השוואה הממוצע החודשי בשנת 2003 עמד על 2510 זכאים שנטלו הלוואות לדיור מהמדינה , כך שבאוקטובר נרשמה ירידה חדה של כ- 52% לעומת הממוצע החודשי של שנת 2003.

מחטיבת הנדל"ן של דן אנד ברדסטריט נמסר עוד כי בתקציב לשנת 2005 מתוכנן קיצוץ נוסף בהלוואות הזכאות וזאת על ידי ביטול הלוואות הזכאות לזכאים שלא יצברו יותר

מ- 1000 נקודות זכאות. מהלך זה יקטין עוד יותר את מספרם של הזכאים בשוק ובמקביל יקטין את שיעור רכישת הדירות. עוד מציינים הכלכלנים כי רק החזרת המענקים לזכאים או שינוי שיטת הזכאות יביאו למתן זריקת עידוד לענף הבנייה ולשיפור מצבם של הקבלנים ורוכשי הדירות וזאת לעומת מגמת הצמצום של הסובסידיות לרוכשי השירות שתביא להחרפת המיתון בענף, פגיעה נוספת בקבלנים, סגירת חברות, פיטורי עובדים ופגיעה חמורה בענף תשומות הבנייה .

ואכן, ניתוח סיכון העסקים בענף הבנייה והתשתית לחודש נובמבר שערכה חברת D&B דן אנד ברדסטריט ישראל מעלה כי נכון לחודש נובמבר 38.5% מקבלני התשתיות נמצאים ברמת סיכון גבוהה מאוד, קרי, סכנת פשיטת רגל, 27.1% מקבלני הבניין ו- 26.1% מהעסקים הפועלים בענף שיווק תשומות לבנייה. לשם השוואה , בכלל המשק עומדת רמת הסיכון הגבוהה על 18%.

### גם בחינת מוסר התשלומים בענף מעלה תמונה עגומה.

ענף הבנייה ממשיך להוביל את רשימת הענפים המפגרים בתשלום לספקיהם. ובחודש נובמבר 33.5% מהעסקים בענף פיגרו בתשלומים לספקיהם, כאשר בכלל המשק עומד המדד על 15% בלבד.

חטיבת הנדל"ן של D&B - דן אנד ברדסטריט ישראל, ערכה ניתוח מקיף של נתוני שוק המשכנתאות והדיור לחודש נובמבר בהתבסס על נתוני בנק ישראל ונתוני משרד השיכון. מניתוח הנתונים עולה כי בחודש נובמבר חלה עלייה קלה בהיקף נטילת המשכנתאות לדיור, וע"פ ההערכות, היקף הלוואות המשכנתא לדיור יעמוד בנובמבר על כ- 1.3 מיליארד ₪ לעומת 1.157 מיליארד ₪ באוקטובר ו- 1.288 מיליארד ₪ בספטמבר. עם זאת, מתברר כי כ- 57.6% מסך ההלוואות בנובמבר הן מיחזורי משכנתא ולא נטילת הלוואות לצורך רכישת דירות חדשות. על פי הנתונים , 750 מיליון ₪ הם מיחזורי משכנתאות ורק כ- 550 מיליון ₪ הן הלוואות לצורך רכישת דירות חדשות.

בחודש אוקטובר עמד שיעור המיחזורים מכלל ההלוואות על 55.2% ( 639 מיליון ₪ מתוך 1.157 מיליארד ₪ )

כלכלני דן אנד ברדסטריט מציינים כי מיחזורי המשכנתאות מהווים היום קרש הצלה לבנקים למשכנתאות והופכים לחלק העיקרי של פעילותם בזמן שרכישת דירות חדשות הולכת ופוחתת. לדבריהם, ההיקפים הגדולים של מיחזורי המשכנתאות נוצרו בשל הירידה החדה בריבית על המשכנתאות, שהופכת את המיחזור לכדאי במיוחד.

הם מציינים כי לצרכנים מומלץ לעשות חקר שוק בין הבנקים ולהעזר ביעוץ מקצועי חיצוני בעת תהליך מיחזור המשכנתא על מנת למקסם את החיסכון האפשרי מהמהלך.

עם זאת, מציינים כלכלני דן אנד ברדסטריט כי הירידה החדה בנטילת ההלוואות לצורך רכישת דירות חדשות מהווה עדות למצב הקשה של ענף הבנייה והחברות הקבלניות.

עוד הם מוסיפים, כי הסיבה העיקרית לירידה ברכישת דירות חדשות היא ביטול המענקים לזכאים, אך מסתבר כי בשל ביטול המענקים קיימת גם שרידה חדה במימשי הלוואות הזכאות וזאת בשל העובדה כי ההלוואות אינן מהוות סיוע מספיק לזכאים ולכן הם לא רוכשים דירות ולא מנצלים זכאותם להלוואות אילו.

## באוקטובר חלה עלייה של 26% בביקושים המקומיים ושל 14.1% בהעסקת עובדים במגזר היצרני

מדד מנהלי הרכש באוקטובר: 63.7% לעומת 54.5% בספטמבר

חודשים ברציפות במגמת התרחבות, והחודש אף חלה התעצמות במגמה, החודש נמדד ערך של 67.4% לעומת 59.0%. גם ברכיב התעסוקה נמשכת מגמת ההתרחבות מזה 9 חודשים רצופים והחודש אף נצפתה התעצמות נוספת במגמה, הערך שנמדד באוקטובר עומד על 68.0% לעומת 53.9%, עליה משמעותית של 14.1% לעומת החודש הקודם שמשמעה ביקוש רב יותר לעובדים במגזר היצרני. רכיב המחירים משלים 15 חודשים ברציפות במגמת התרחבות, הערך שנמדד עומד על 84.3% לעומת 85.7%, ירידה של 1.4% לעומת החודש הקודם. רכיב רמות מלאי של חומרי הגלם ורכיב מלאי מוצר מוגמר עברו לאחר חודשיים רצופים בהם היו בהאטה להתרחבות בבדיקת התשובות לסקר, מייחסים המשיבים את שינוי הכיוון ואת ההתרחבות ברכיב זה לגידול בביקושים.

### מדד מנהלי הרכש בארה"ב ובאנגליה

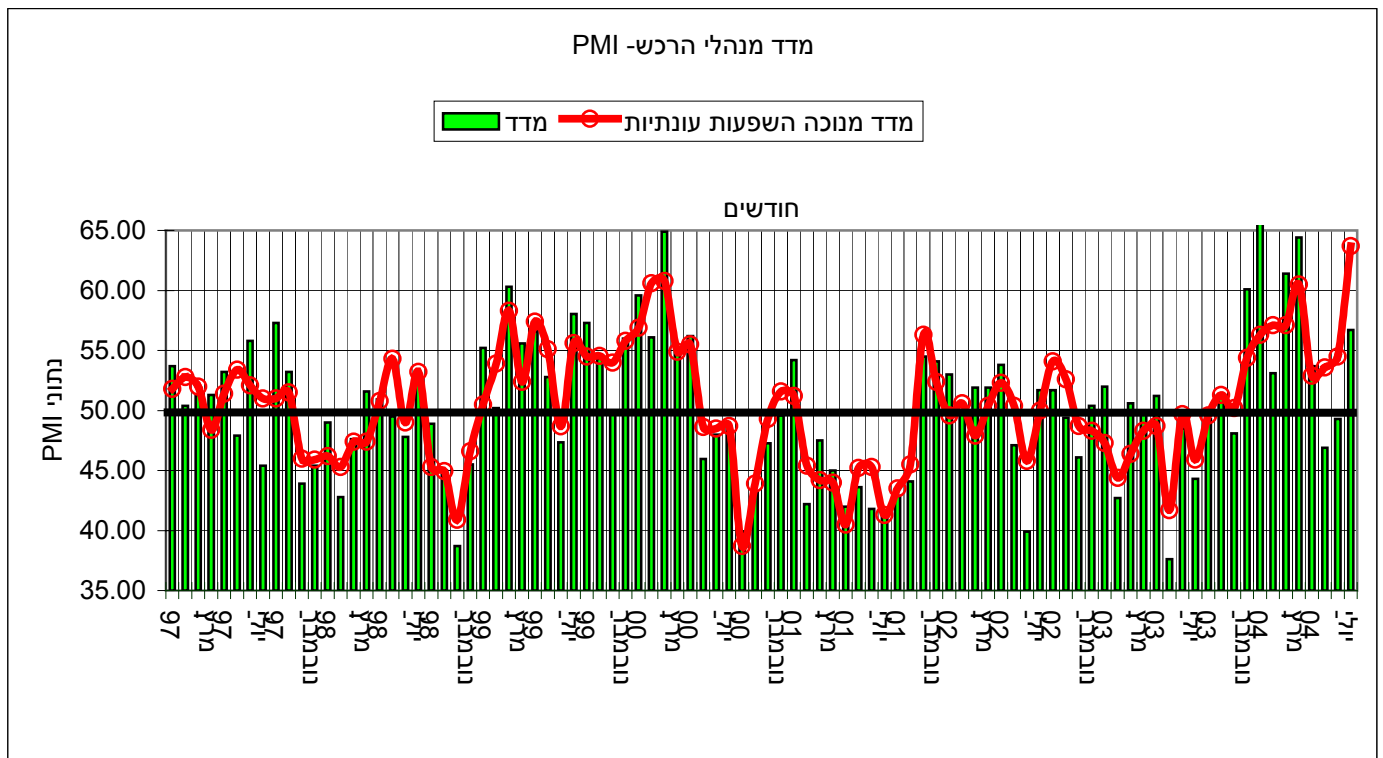
מנתונים אשר נתקבלו ממדדי מנהלי הרכש בארה"ב ובאנגליה ניתן לראות כי המשק היצרני האנגלי והמשק היצרני האמריקאי ממשיכים גם החודש להימצא במגמת התרחבות, אם כי החודש נצפתה התמתנות קלה בשוק האמריקאי. המדד האמריקאי עומד החודש על 56.8% לעומת 58.5% בחודש הקודם. המדד האנגלי עומד החודש על 53.0% לעומת 52.2% אשר נמדד בחודש הקודם. יש לקוות כי המשך ההתרחבות במדינות אלו ימשיכו להשפיע לטובה בחודשים הקרובים על הביקושים לייצוא במשק היצרני הישראלי וכך ישפיעו לטובה על כלל המדד הישראלי.

כלכלני דן אנד ברדסטריט וארגון מנהלי הרכש :  
הקפיצה במדד- אפקט של "אחרי החגים" נתוני החודש הבא יעידו האם מדובר בהתאוששות אמיתית.

מדד מנהלי הרכש הישראלי של חברת B&D – דן אנד ברדסטריט ישראל וארגון מנהלי הרכש מתאושש בחודש אוקטובר ועומד על 63.7% לעומת ערך של 54.5% בספטמבר, עליה משמעותית של 9.2%. כלכלני דן אנד ברדסטריט וארגון מנהלי הרכש מציינים כי למרות שבחודש ספטמבר נרשמה האטה ברכיב הביקושים המקומיים שהעלתה חששות לגבי המשך של התרחבות המדד כולו, הרי שהחודש שוב חל שינוי כיוון ולאחר חודש אחד בלבד בהאטה חצה רכיב הביקושים המקומיים את קו 50% המפריד בין האטה להתרחבות ועבר להתרחבות תוך כדי עליה של 26.0%, החודש עומד רכיב זה על 75.0% לעומת 49.0% שנמדד בחודש הקודם.

את העלייה במדד והשינוי ברכיב הביקושים מסבירים הכלכלנים בעיקר כאפקט של "אחרי החגים" המתבטא בחזרה לימי עבודה מלאים, הזמנות של ביקושים מודחקים וחזרה לעבודה של עובדים זמניים וטוענים כי רק נתוני החודש הבא יעידו האם מדובר בהתאוששות אמיתית.

רכיב הביקושים ליצוא ורכיב תפוקות הייצור ממשיכים במגמת התרחבות. רכיב הביקושים ליצוא משלים 9 חודשים ברציפות במגמת התרחבות, והחודש אף חלה התעצמות נוספת במגמה, הערך שנמדד החודש עומד על 62.2% לעומת ערך של 59.9% שנמדד בספטמבר. רכיב תפוקות הייצור משלים שנים עשר



חברת D&B העולמית משמשת מזה- 160 שנה, כספק המוביל בעולם של מידע עסקי, לתועלת המסחר בין עסקים וחברות. מוצרי המידע והטכנולוגיה המתקדמת שבשימוש D&B מסייעים לעסקים וחברות ברחבי העולם לצמצם את סיכוני האשראי, לאתר לקוחות כדאיים, לנהל מערכי מכירות יעילים ולשכלל את מערך הגבייה.

## חוק שירות נתוני אשראי - מהפכה בשוק האשראי הצרכני

חוק שירות נתוני אשראי שנכנס לתוקף בחודש אוגוסט השנה, עומד לחולל מהפכה בשוק האשראי הצרכני ויאפשר לכם בעלי העסקים, לקבל לראשונה תמונה מלאה על מצבם הפיננסי של לקוחותיכם הפרטיים.

בסיכון. במידה ויש צורך בתהליכי גבייה, תוכלו להשתמש במידע לייעול תהליך הגבייה וניהול הסיכונים.

חברת D&B תספק, בנוסף למידע הגולמי, מגוון פתרונות מבוססי טכנולוגיה מתקדמת שיסייעו לכם לקבל החלטות בצורה יעילה יותר תוך צמצום הסיכונים בשלבים השונים של ההתקשרות עם הלקוחות.

### מה קורה בתחום האשראי הצרכני בעולם?

בעולם פועלים גופים רבים המכונים Consumer Credit Bureau המספקים מידע על הסיכון הפיננסי הכרוך במתן אשראי לאדם הפרטי. שוק נתוני האשראי הצרכני מפותח מאוד בארה"ב ובמערב אירופה ובשנים האחרונות התרחב גם למדינות בדרום אמריקה, אסיה ואפריקה.

ראובן קובנט, מנכ"ל D&B, ייצג את ישראל בכנס בינלאומי בנושא אשראי צרכני שהתקיים בספטמבר בבייג'ינג, בחסות חברת D&B העולמית.

בכנס השתתפו נציגים רבים של חברות נתוני אשראי צרכני מרחבי העולם ומומחים בינלאומיים.

על פי מחקרים בעולם שהוצגו בכנס, בשווקים רבים בהם הוקמו שירותי נתוני אשראי צרכני חל גידול בהיקף שוק האשראי. כמו כן, נמצא שכלל שהיקף המידע שריכזו ה- Consumer Credit Bureau היה רחב יותר וכלל גם מידע שלילי וגם מידע חיובי, כך גם גדל היקף האשראי באותה מדינה.

התפתחות פעילות ה- Consumer Credit Bureau במדינות רבות, אפשרה לעסקים ליהנות גם ממגוון שירותי ערך מוסף כגון: מערכות מעקב לאיתור הונאות, ניהול תיקי לקוחות, דירוג סיכונים אשראי ועוד.

### מה קורה בישראל?

חוק שירות נתוני אשראי נכנס לתוקף באוגוסט 2004 ושוק שירות נתוני האשראי בישראל נמצא בימים אלו בתהליך של התהוות.

חברת D&B המובילה את שוק המידע העסקי בישראל תוביל מעתה את שוק נתוני האשראי הצרכני ותפעל לשכלול שוק האשראי הצרכני בסטנדרטים המקובלים בעולם.

כחברה שמחויבת לספק שירות אמין ואיכותי בסטנדרטים גבוהים וגם על בסיס מחקרים בעולם, אנו מאמינים שיש לצבור בסיס נתונים על הלקוחות הפרטיים במשך מספר חודשים על מנת שאיכות הנתונים תהיה טובה יותר ותוכל להוות בסיס לקבלת החלטות.

במהלך שנת 2005, נוביל את המהפכה בשוק האשראי הצרכני ונשיק את מגוון השירותים והפתרונות המתקדמים ללקוחותינו.

אנו ב-D&B נשמח לספר לכם עוד על החוק, להציג בפניכם את מגוון מוצרי ושירותי נתוני האשראי הצרכני ולהעמיד לרשותכם צוות מקצועי שיבחן במשותף עמכם את צרכי חברתכם ויתאים לכם את הפתרון המתאים ביותר.

ליצירת קשר וקבלת מידע נוסף – [custser@dbisrael.co.il](mailto:custser@dbisrael.co.il)

כמובילי שוק המידע העסקי בישראל, אנו בחברת D&B מחויבים לפעול גם בתחום זה, במטרה לספק ללקוחותינו פתרון שלם ומלא לכל צרכי המידע שלהם.

בחרנו לנצל הזדמנות זו ולהקדים ולספר לכם מעט על המהפכה העומדת בפתח.

להלן סקירה קצרה על החוק ומשמעותיו הנוגעות לכל אחד ואחד מאיתנו גם בחייו הפרטיים.

### מהו חוק שירות נתוני אשראי?

חוק שירות נתוני אשראי מאפשר לגוף המקבל רישיון (Consumer Credit Bureau) לאסוף מידע על הסיכון הפיננסי הכרוך במתן אשראי ללקוחות פרטיים ממגוון מקורות מידע.

מטרת החוק לשפר את ניהול סיכונים האשראי ללקוחות פרטיים ולהגביר את התחרות בשוק האשראי הצרכני. זמינות ושקיפות המידע תאפשר תמחור נכון יותר של הסיכון, הקטנת אפשרויות ה-Fraud, פישוט תהליכי האשראי ושיפור תנאי האשראי ללקוחות טובים.

### איזה מידע מספק חוק שירות נתוני אשראי?

המידע שנאסף על לקוחות פרטיים במסגרת החוק כולל מידע שלילי והוא כולל בין היתר מידע על פשיטות רגל, צווי הוצאה לפועל, שיקים חוזרים, חשבונות מוגבלים וחובות שלא שולמו במועד. מידע זה נאסף ללא הסכמת הלקוח.

מידע חיובי כולל מידע על מסגרות אשראי שהוקצו ללקוח ומידע על הלוואות ששולמו במועד. מידע חיובי נאסף בהסכמת הלקוח או בהצטרפות מידע שלילי על הלקוח.

### מהם מקורות המידע לשירות נתוני אשראי?

חוק שירות נתוני אשראי מחייב מקורות מרכזיים במשק למסור מידע על לקוחותיהם. בין המקורות: בנקים מסחריים, בנקים למשכנתאות, חברות כרטיסי אשראי, בתי משפט, כונס נכסים, בנק ישראל, הוצאה לפועל.

החוק מאפשר גם לחברות מובילות במשק שמחזור המכירות השנתי שלהם מעל 25 מיליון ₪ בשנה למסור מידע על לקוחותיהם.

### מי רשאי להזמין דוח על לקוח פרטי?

החוק מגדיר מספר מטרות שבהן ניתן להזמין דוח על אדם פרטי והם: מכירה או רכישה של נכס או שירות, מתן אשראי, התקשרות בעניין של המחאת חובות וזכויות, גביית חובות, השכרת דירה או העסקת עובד.

### באילו תחומים יסייע לכם חוק שירות נתוני אשראי?

כמנהלים תוכלו להשתמש במידע בשלבים השונים של ההתקשרות עם לקוחותיכם. המידע יכול לאפשר לכם לאתר הזדמנויות ולגייס את הלקוחות המתאימים, להעריך את פוטנציאל המכירה ולקבוע את תנאי העסקה המתאימים ובכך לייעל את תהליך הגיוס.

גם במהלך הקשר השוטף עם הלקוחות תוכלו להיעזר במידע לניהול תיק הלקוחות, לאתר הזדמנויות מכירה ולעקוב אחר לקוחות

## התעניינות רבה במוצריה החדשים של דן אנד ברדסטריט בוועידת ישראל לעסקים

ועידת העסקים של העיתון הכלכלי גלובס אירחה בין ה 4-6 לדצמבר את כל ה"מי ומי" של עולם העסקים הישראלי. הביתן של חברת D&B - דן אנד ברדסטריט שהוצב בוועידה שנערכה במלון דיוויד אינטרקונטיננטל בת"א משך אליו רבים מאורחי הוועידה, שהביעו עניין רב במוצריה החדשים והייחודיים של החברה.



עו"ד פרופ' יוסף גרוס והגב' נגה קינן – מנכ"ל ארגון CFO

ועידת העסקים של העיתון הכלכלי גלובס אירחה בין ה 4-6 לדצמבר את כל ה"מי ומי" של עולם העסקים הישראלי. הביתן של חברת D&B - דן אנד ברדסטריט שהוצב בוועידה שנערכה במלון דיוויד אינטרקונטיננטל בת"א משך אליו רבים מאורחי הוועידה, שהביעו עניין רב במוצריה החדשים והייחודיים של החברה.

בדוק הוצגו כל מוצריה של החברה, ביניהם "עץ הבעלויות" – מערכת חדשה וייחודית לניהול שיווק ומזעור סיכונים בעולם העסקים. "עץ הבעלויות" מספק מידע מפורט על מבנה האחזקות והבעלות של חברות עסקיות הנוגע לחברות אם, חברות בת, אחזקות צולבות בין החברות, דירוג סיכונים, זיהוי אינטרסים וסיכון אחוזי בעלות, ועל כן, מסייעת לקהילת העסקים בקבלת ההחלטות העסקיות הנכונות.

כמו כן הציגה D&B את ה-Market Analyzer, הגרסה החדשה של מאגר המידע השיווקי של דן אנד ברדסטריט המאפשר חיפוש מידע על חברות ועסקים בחיתוכים אזוריים על גבי מפה ממוחשבת, תוך מתן מידע על אשראי העסק ורמת הסיכון העסקי שלו.



עופר משולם – סמנכ"ל שיווק – רשות הדואר



מר יוסף בכר – מנכ"ל משרד האוצר



מר מיכאל שטראוס – קבוצת שטראוס-עלית, ומר אורי שני – מנכ"ל שיכון עובדים



מר אילן קליגר – סמנכ"ל כספים אלון חברת הדלק

## D&B פורשת חסותה לכנס השנתי למודיעין תחרותי של מכון היצוא בתאריכים 14 – 15 לדצמבר ת"א.

מרכז המידע והמודיעין של מכון היצוא בשיתוף הפורום הישראלי למודיעין תחרותי מקיימים את הכנס השנתי למודיעין תחרותי (Competitive Intelligence) ב-14-15 לדצמבר 04, במלון שרתון בת"א. במסגרת הכנס יתקיים ערב פתיחה חגיגי ב-14 לדצמבר, סדנא של יום שלם ב-15 לדצמבר, ואפשרות לפגישות אישיות עם מומחה מחו"ל ב-16 לדצמבר.

לאירועי הכנס הזמין מכון היצוא מומחה בעל שם בעולם - **Mr. Andrew Pollard** בעל ניסיון עשיר בהקמת מערכות למודיעין תחרותי בחברות בארה"ב, אירופה אוסטרליה, וד.אפריקה. כמו כן יספרו מניסיונם טובי המומחים בתחום מהחברות המובילות בישראל. D&B פורשת את חסותה לכנס ושמחה להזמין אתכם ליטול חלק בכנס מקצועי זה.

### לפרטים והרשמה מצ"ב קובץ המכיל את הפרטים המלאים של הכנס.

לפרטים נוספים ניתן לפנות לחנה ברזילי טל: 03 - 51428290 או 03 - 5142845

פנימית  
הפורום הישראלי למודיעין תחרותי - פנימית  
נציגות שותפות  
עם SCIP

