

הזמנת דוח עיון במידע

שלום,

קבלת דוח עיון במידע המפרט את הדיווחים שנמסרו אודותיך ממקורות בנקאיים וממלכתיים בהתאם לחוק שירות נתוני אשראי, התשס"ב-2002 ("חוק שירות נתוני אשראי") תתאפשר באחת משלוש האפשרויות הבאות:

1. הגעה למשרדים בגבעתיים (דרך השלום 53, בית הפניקס קומה 18) **בימים ב' ו- ג' בין 09:00 ל- 13:00**, עם תעודת זהות ותעודה מזהה נוספת אשר תושאר בעמדת הבידוק בכניסה לבניין. עליך למלא את הטופס בקשה / הסכמה לקבלת הדו"ח, ולעבור זיהוי על ידי פקיד/ת הקבלה במרכז לנתוני אשראי צרכני.

אם ברצונך לקבל את דוח העיון **באמצעות בא כח** מטעמך, עליך לצרף לבקשה להזמנת דוח עיון במידע הרשאה בכתב המסמיכה את בא הכוח באופן מפורש לבקש דוח עיון בנתוני אשראי צרכני אודותיך. הרשאה כאמור צריכה להיות מאושרת על ידי **נוטריון**. **אם בא הכח הוא עו"ד**, ההרשאה צריכה להיות מאושרת ע"י **עו"ד**.

2. בסניף דואר ישראל יש למלא כנדרש את טופס ההזמנה שנשלחה אליכם במייל, לאחר מכן מזמין הדו"ח צריך לעבור זיהוי באמצעות תעודת זהות בידי אחד הגורמים הבאים: פקיד דואר בסניף דואר ישראל או עורך דין או רשם בתי המשפט. יש לשים לב שבפרטי המזהה יופיע שמו, תפקידו / מס' רשיון של בעל התפקיד לרבות חותמת. את הזמנת דוח העיון **המקורי** והמלא, לאחר השלמת הזיהוי כנדרש, יש לשלוח באמצעות הדואר לכתובת: המרכז הישראלי לנתוני אשראי צרכני ת.ד. 25375 תל אביב 61253.

א. במקרה זה דו"ח העיון יסופק בתוך ארבעה ימי עסקים ממועד הגעת הטפסים לחברה, בעלות של 12 ₪.
ב. במקרים דחופים, ניתן להזמין דוח עיון במידע בשירות אקספרס שיסופק תוך 24 שעות* ממועד הגעת הטופס לחברה בעלות של 99 ₪.

*לידיעתכם, משך הפקת הדוח הינו ממועד הגעת הטופס המקורי לחברה (כמפורט לעיל) ואינו כולל את משך הימים הנדרשים להעברת הדוח בדואר. משך זמן המשלוח בדואר רשום ובשירות אקספרס הוא על פי נהלי הדואר – ימי עבודה ואזורי חלוקה.

3. שליחת הטופס באמצעות מסר אלקטרוני חתום בחתימה אלקטרונית מאושרת כמפורט בהזמנה.

לידיעתכם, באפשרותכם לקבל דוח עיון ללא תשלום אחת לחצי שנה. במידה והזמנתם יותר מדוח אחד במהלך חצי השנה, תחויבו בסכום של 99 ₪ בעבור הדוח.

לתשומת לבכם,

טופס שאינו ממולא עפ"י כלל ההוראות המפורטות לא יטופל.

מידע נוסף על דוח עיון וחוק שירות נתוני אשראי תוכלו למצוא באתר בכתובת

www.dbcredit.co.il

נשמח לעמוד לרשותכם לשאלות ומידע נוסף בדואר אלקטרוני: custser@dbcredit.co.il