

דיווח שנתי על תלונות הציבור לשנת 2020

מספר תלונות שהתקבלו

התקבלו	נסגר
101	101

התפלגות התלונות לפי משכי הטיפול

	46+	31-45	16-30	1-15	טווח
סה"כ	4	3	2	1	פנימי
101	0	0	6	95	מספר תלונות
100%	0%	0%	6%	94%	שיעור מסך הכל

התפלגות התלונות לפי נושאים

שיעור מסך הכל	מספר תלונות	נושא
28%	28	דירוג
0%	0	ייעוץ
0%	0	איכות השירות
64%	65	דוח אשראי
5%	5	חיווי אשראי
3%	3	אחר
100%	101	סה"כ

התפלגות התלונות לפי אופן סיום הטיפול

סה"כ	תלונות שאינן בסמכות	סיום טיפול ללא קביעת עמדה	תלונות בלתי מוצדקות	תלונות מוצדקות	
101	39	11	46	5	מספר התלונות
100%	39%	11%	46%	5%	שיעור מסך הכל